Tipps und Tricks für das Google Unternehmensprofil

12. März 2024



Moin, ich bin Sabrina!

Kauffrau für Marketingkommunikation
B.A. Medien- und Kommunikationsmanagement

2009 - 2017 angestellt in unterschiedlichen Media- und Digitalagenturen

seit 2017

selbstständig als Onlinemarketing Trainerin, Medientrainerin für die Haba Digitalwerkstatt & 105Viertel und Beraterin für unterschiedliche Unternehmen (B2B/B2C)

seit 2018 Trainerin in der Google Zukunftswerkstatt

ausgebildete Mediatorin

Schwerpunkte:

Strategieentwicklung, Wettbewerbs- und Zielgruppenanalysen, Beratung und Training zu diversen Onlinemarketing Kanälen insbesondere LinkedIn





Alle Beispiele & Screenshots sind anhand meines eigenen Google **Unternehmens** Profils.





Das Google Unternehmensprofil

- Einführung
- Das Profil in allen Einzelheiten
- Tipps und Tools



Mit dem Google Unternehmensprofil haben Sie eine kostenlose Werbefläche, die Sie optimal nutzen sollten.

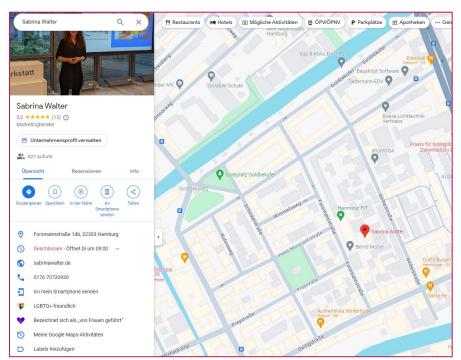


Was ist das Unternehmensprofil?

- kostenlose Möglichkeit bei Google Maps und generell via Google gefunden zu werden
- Potenzielle Kundschaft bekommt einen Einblick in Produkte/Dienstleistungen
- jedes Unternehmen kann kostenlos einen Eintrag anlegen
- relevant für Ihre Kundschaft und für das lokale Search Engine Optimization (SEO)



Der Eintrag





Andere Points of Interest

Für öffentliche Orte erstellt Google selbstständig Kategorien und Profile. Diese werden mit Informationen (z.B. von Wikipedia) automatisch ergänzt.

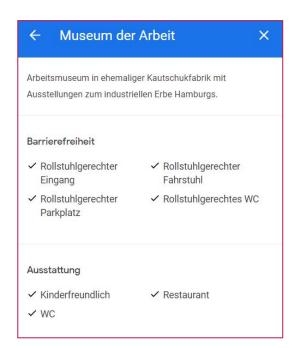




Informationen

Google hat ein Local Guide Programm. Wenn Sie Orte bewerten oder Fotos zu Unternehmensprofilen hinzufügen, werden Sie automatisch Teil dieses Programms.

Wenn Sie Ihre Standortdaten mit Google teilen, werden Sie nach dem Besuch von z. B. Museen, Restaurants oder anderen Geschäften aufgefordert, die bereits vorhandenen Informationen zu bestätigen.





Informationen

Google befragt sog. Local Guides u.a. zu herkömmlichen Unternehmensprofilen, um z.B. Öffnungszeiten und Telefonnummern abzugleichen. Sollte es einen Unterschied zu dabei gemachten Angaben geben, werden Sie aufgefordert, diese zu überprüfen.



Alle für diesen Standort akzeptieren

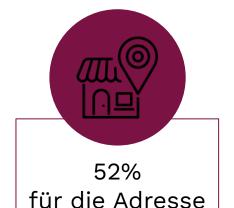
(1)	Montag	Geschlossen			
	Dienstag	12:00-19:00			
	Mittwoch	12:00-19:00			
	Donnerstag	12:00-19:00			
	Freitag	12:00-19:00			
	Samstag	12:00-19:00			
		12:00 18:00			
	Sonntag	Geschlossen			



Fast 5x

so viele Anfragen und Zugriffe mit vollständig ausgefüllten Profilen!





des Geschäfts



Das Google Unternehmensprofil als wichtige Informationsquelle





65%
nutzen das
Unternehmens
-profil zur
Routenplanung



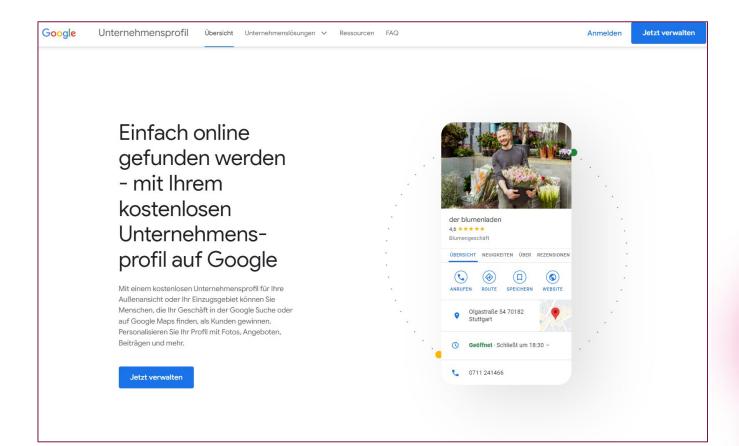
45% suchen nach der Telefon-nummer

Warum eine Präsenz im Internet so wichtig ist

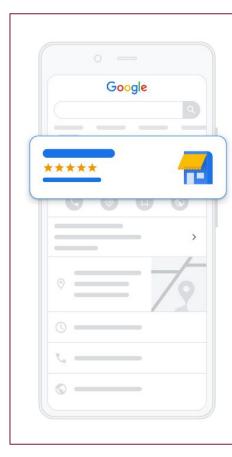


Jetzt starten









Unternehmensprofil erstellen

Potenzielle Kunden finden Sie dann leichter in der Google Suche und auf Google Maps

Unternehmensname*

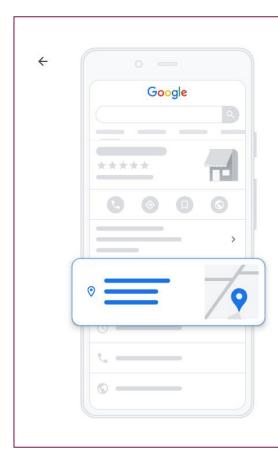
Unternehmenskategorie*

Sie können Kategorien später noch ändern oder weitere hinzufügen.

Wenn Sie fortfahren, akzeptieren Sie diese Nutzungsbedingungen und die Datenschutzerklärung

Weiter





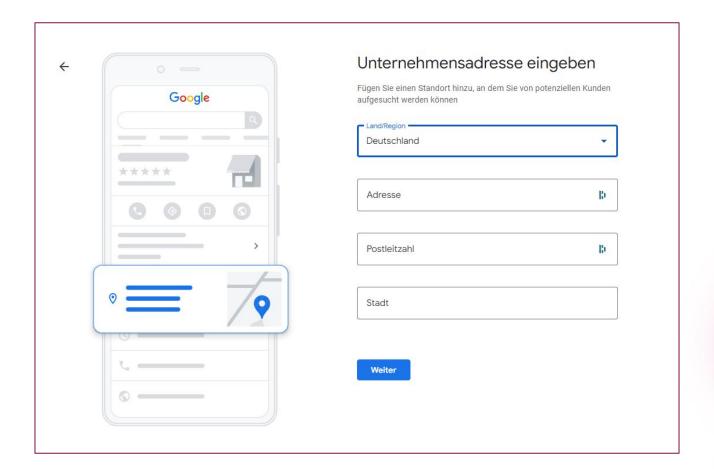
Möchten Sie einen Standort hinzufügen, den Kunden aufsuchen können – zum Beispiel ein Ladengeschäft oder ein Büro?

Nutzer, die nach Ihrem Unternehmen suchen, können diesen Standort dann auf Google Maps und in der Google Suche sehen.

- O Ja
- O Nein

Weiter





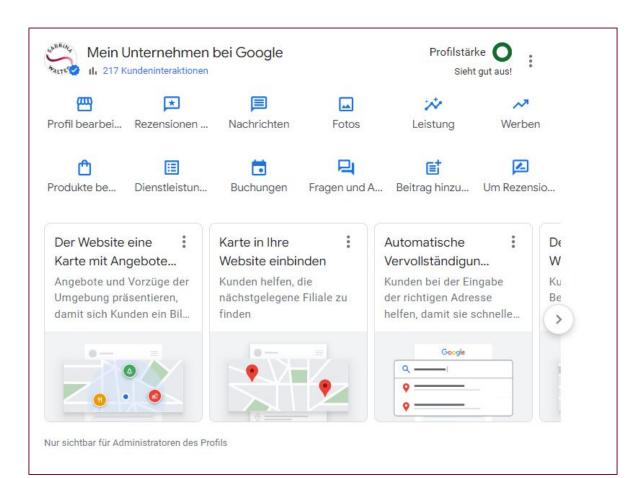


Der Blick ins Tool



Startseite







Startseite

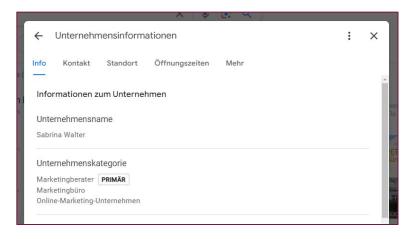
Das Dashboard ist Ihre persönliche Zentrale. Hier bekommen Sie einen Überblick über aktuelle Aufrufe und Suchanfragen und Sie können neue Beiträge erstellen.

Daneben gibt es hier auch die Möglichkeit, dein Unternehmen als vorübergehend geschlossen (z.B. bei Saisongeschäft oder Krankheit) oder dauerhaft geschlossen zu markieren.



Profil bearbeiten





Unternehmensname /

Sabrina Walter

Alles, was mit einem Stift-Symbol versehen ist, kann immer wieder bearbeitet werden.

Wichtige Dinge, wie z.B. der Unternehmensname, können jedoch nur 3x pro Jahr geändert werden.

Informationen zum Unternehmen

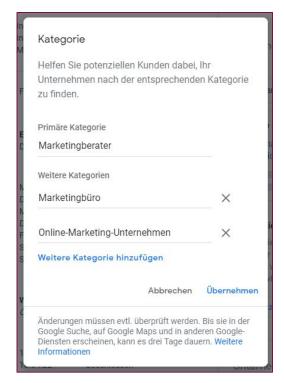
Hier sollte alles ausgefüllt werden, was für das Unternehmen relevant ist.



Unternehmenskategorie

Die erste Kategorie ist Ihre "Primäre Kategorie". Diese ist für alle Suchenden im Profil sichtbar. Die anderen Kategorien werden nicht im Profil angezeigt.

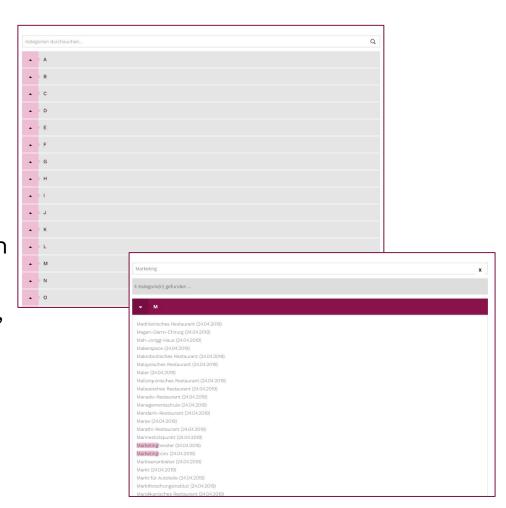
Daher sollte die Primäre Kategorie Ihr Angebot so genau wie möglich beschreiben. Fügen Sie so viele weitere Kategorien hinzu, wie es für Ihr Unternehmen sinnvoll ist.





Info // Kategorie finden

Auf meiner Website finden Sie ein Tool, das Ihnen dabei helfen kann, die passende Kategorie zu finden. Verwenden Sie Synonyme, um auf neue Ideen zu kommen. Sie können auch durch die einzelnen Buchstaben scrollen, aber Vorsicht, das dauert bei den vielen Kategorien sehr lange.



Info // Kategorie

Warum sind die Kategorien so wichtig?

Die Kategorien sind für Google entscheidend, damit Ihre Inhalte/Ihr Profil den richtigen Personen präsentiert werden kann. Viele Nutzende suchen nicht exakt nach dem Unternehmensnamen (Bsp: Fleischer Müller), sondern nach dem Sammelbegriff (Bsp: Fleischerei Hamburg).

Das sehen Sie in Ihren Statistiken.

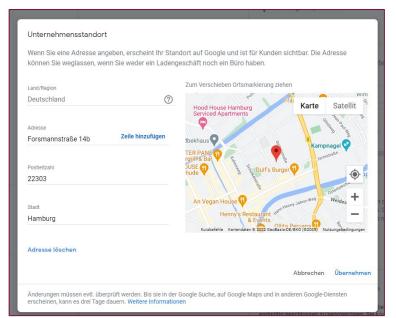
Je nach Kategorie stellt Google weitere Funktionen zur Verfügung (z.B. Tischreservierung bei Restaurants).



Info // Adresse

Die Adresse wird für die einmalige Überprüfung des Eintrags benötigt. Wenn Sie kein Ladengeschäft haben, können Sie beim Anlegen des Profils auswählen, dass Sie keine Waren vor Ort anbieten. Auch später ist es möglich, die Adresse zu löschen und nur mit dem Einzugsgebiet zu arbeiten.

Tipp: Wenn Sie ein Ladengeschäft/einen Standort haben, lassen Sie sich einmal von Google Maps virtuell hin navigieren. Es kann ab und an vorkommen, dass der Pin (die rote Nadel, die Ihren Standort anzeigt) nicht richtig positioniert ist. Das macht Google selbstständig. Sie können den Pin bei falscher Positionierung selbst händisch nachjustieren.



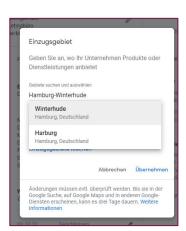


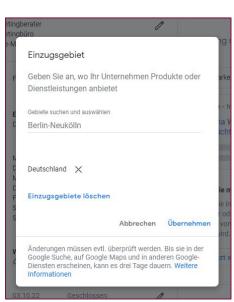
Info // Einzugsgebiet

Zusätzlich oder auch ausschließlich, können Sie mit dem Einzugsgebiet arbeiten.

Einzugsgebiete können Stadtteile, Bundesländer oder Länder sein.

Sie sind sinnvoll, wenn Sie nur in einer bestimmten Region arbeiten oder Standorte (bei Filialen) voneinander abgegrenzt werden sollen.







Info // Einzugsgebiet

Wenn Sie keine Adresse verwenden, wird die grafische Darstellung an Ihr Einzugsgebiet angepasst.





Info // Beschreibung

Achten Sie bei der Beschreibung Ihres Unternehmens darauf, dass Ihre wichtigsten Keywords im Text enthalten sind. Versuchen Sie, die 750 Zeichen auszuschöpfen.

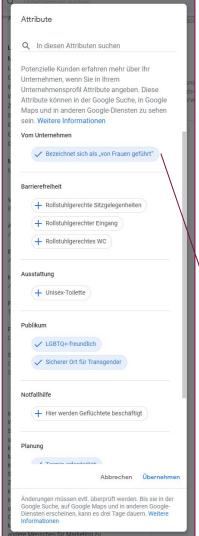


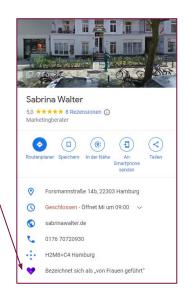


Info // Attribute

Nutzen Sie alle Attribute, die zu Ihrem Unternehmen passen.

Die Attribute werden im Unternehmenseintrag von Google besonders hervorgehoben.







Info // weitere Öffnungszeiten

Leider gibt es (noch) nicht den Punkt "Termin nach Vereinbarung". Solch eine Information sollte unbedingt in die Beschreibung integriert und/oder als extra Beitrag geteilt werden. Denkbar ist es auch, dafür mit einem Terminbuchungstool unter dem Punkt "Termine" zu arbeiten.

Für ein e-Commerce Unternehmen, kann "rund um die Uhr geöffnet" eingestellt werden.



Sie können f	für bestimmte Leistungen o	der Angebote Ihres U	Internehmens beso	ondere Geschäfts	zeiten angeben	
Öffnungsz	. angeben					
+ Abend	dessen + Abholung	+ Brunch	+ Drive-in	+ Frühstück	+ Happy Hou	rs
+ Küche	+ Lieferservice	+ Mittagessen	+ Online-G	eschäftszeiten		
+ Zeiten	für Risikogruppen +	- Zugang + Z	Zum Mitnehmen			
					Abbrechen	Übernehme



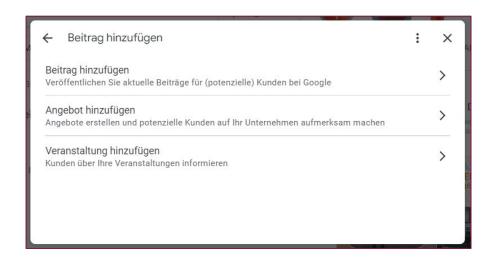
Beiträge



Beiträge erstellen

Dies ist eine der am meist unterschätzten, aber auch übersehenen Funktionen des Google Unternehmensprofils.

Mit Beiträgen können Sie auf unterschiedliche News oder Produkte aufmerksam machen.



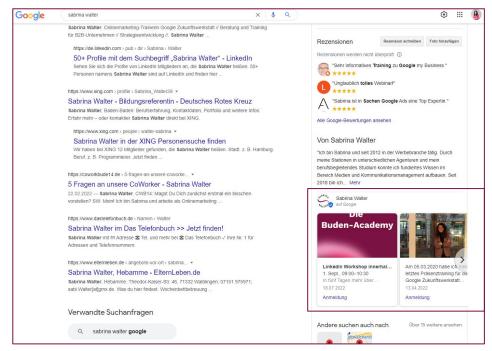
Tipp: Versuchen Sie einmal im Monat einen Beitrag zu erstellen.



Wo werden Beiträge angezeigt?

Im unteren, rechten Bereich der Google Suche.

Beiträge und andere Informationen vergrößern Ihr Profil. Toller Nebeneffekt: Der Bereich "Andere suchen auch nach" (= häufig Wettbewerbsunternehmen) wird in der Google Suche nicht so präsent dargestellt.



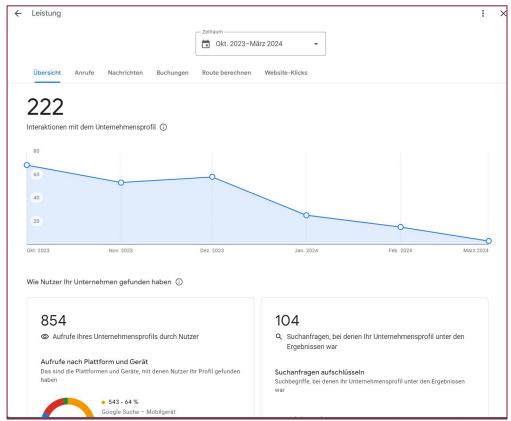


Leistung



Leistung

Die Statistiken können Sie nur in Ihrem Unternehmensprofil abrufen. Aktuell sind keine Integrationen innerhalb von Analytics möglich.





Rezensionen



Startseite // Rezensionen

Eine weitere wichtige Funktion auf der Startseite ist der Punkt "Um Rezensionen bitten".

Hier erhalten Sie einen Link, mit dem Sie z.B. einen QR-Code generieren und im Geschäft platzieren können.





Rezensionen

Sie sind ein sehr wichtiger Teil des Unternehmensprofils. Hier sollten Sie aktiv um Bewertungen bitten und vor allem auf alle Ihre Bewertungen individuell antworten, egal wie viele Sterne sie haben. So zeigen Sie Wertschätzung und Aktivität in Ihrem Profil.

Profile mit einer Bewertung ab 4,4 Sternen, wirken sich positiver auf das Google-Ranking au!

Sie erhalten bereits ab einer Bewertung einen Score.

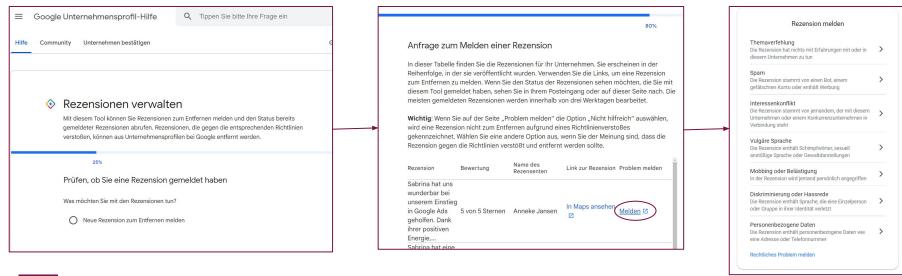


Rezensionen

Und was, wenn doch mal eine schlechte oder gar falsche Bewertung bei Ihnen landet? Dann haben Sie die Möglichkeit, über diesen <u>Workaround</u> die Bewertung bei Google zu melden. Die Bearbeitung kann allerdings unterschiedlich lange dauern.



Irrtümliche / falsche Rezensionen melden



Tipp: Schreiben Sie die Anfrage auf Englisch, dann wird sie noch schneller bearbeitet. Vergewissern Sie sich, dass Sie mit dem richtigen Konto eingeloggt sind, oder benutzen Sie die Funktion "Konto wechseln".



Rezension gemeldet - wie geht es weiter?

Wenn Sie die Rezension über den <u>Workaround</u> gemeldet haben, kann es erstmal dauern bis Google antwortet. Je nachdem können es ein paar Tage, manchmal aber auch ein paar Wochen sein.

Daher antworten Sie <u>unbedingt</u> auf die Rezension! Studien haben gezeigt, dass potentiellen Kund:innen die Antworten und der Umgang mit Rezensionen der Unternehmen wichtiger war, als die negative Rezension selbst.

Wichtig: Antworten Sie objektiv und nicht beleidigend. Bieten Sie die Möglichkeit zur Klärung an (z.B. per Mail an info@-Adresse).

Nachrichten

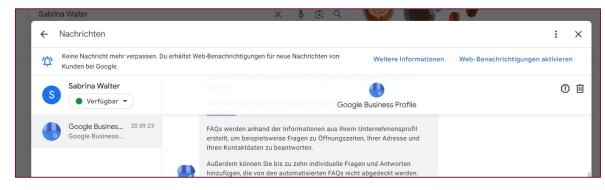


Nachrichten

Damit Ihnen über das Unternehmensprofil eine Nachricht gesendet werden kann, müssen Sie diese Funktion aktivieren. Nutzen Sie diese Funktion nur, wenn Sie regelmäßig Ihre Mails abrufen oder die Zeit haben, auf Nachrichten zu antworten.

Tipp: Unter den Benachrichtigungen können Sie sich per

E-Mail über neue Nachrichten informieren lassen.



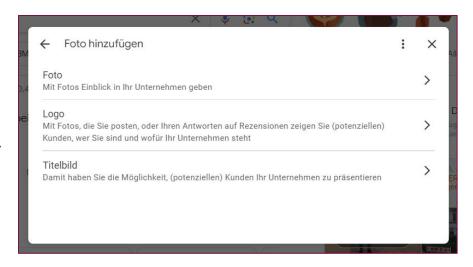


Fotos



Fotos

Sie können ein Titelbild und Logo hinzufügen. Ob das Titelbild dann aber den Suchenden ausgespielt wird, entscheidet Google individuell je nach Anfrage.



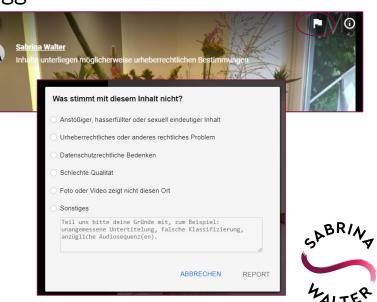


Fotos // melden

Haben Sie hochgeladene Bilder in Ihrem Profil, die nicht Ihr Unternehmen oder Produkte zeigen, können Sie diese melden. Klicken Sie dafür auf das betreffende Bild und oben rechts auf die Flagge.

Danach öffnet sich ein Fenster und Sie können das Bild melden. Auch hier kann es wieder dauern, bis das Bild von Google entfernt wird.

Hinweis: Das Google Street View Bild zählt nicht dazu und kann nicht gelöscht werden (auch wenn es veraltet ist).



Produkte



Produkte

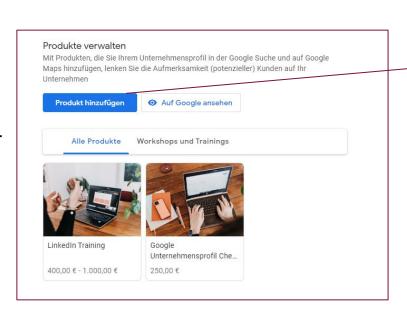
Neben den Beiträgen ist eine weitere häufig kaum genutzte Profilfunktion die der Produkte. Dabei können Sie hier Ihr Angebot richtig gut präsentieren. Sie müssen zudem nicht zwingend einen Preis angeben, was das Ganze noch einfacher macht.

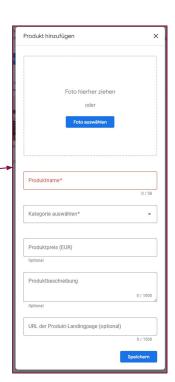
Tipp: Sollten Sie ein E-Commerce-Unternehmen haben, nutzen Sie nur eine Auswahl der Top-Produkte oder die, die von Haus aus ein hohes Suchvolumen haben.



Produkte

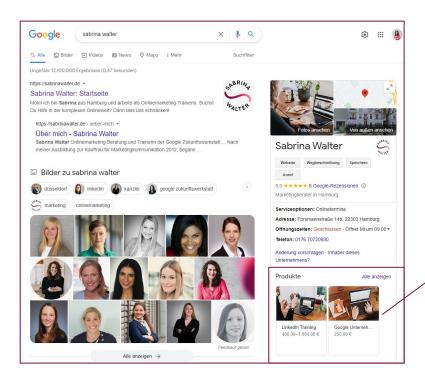
Die Kategorien können Sie individuell anlegen – so, wie es für Ihr Business passt.

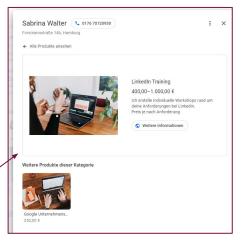






Wo werden Produkte angezeigt?







Produkte // Tipps

Achten Sie bei den Produkten auf die richtige Verlinkung! Gerade wenn Sie mehrere Produkte anlegen oder saisonale Angebote haben, müssen Sie hier auf Aktualität Wert legen.

Zudem ist ein Foto ein Muss. Wenn Sie Dienstleistungen anbieten, nutzen Sie (ähnlich wie bei mir) Bilder, die Sie in Aktion zeigen. Von Bildern aus Bilddatenbanken rate ich Ihnen ab, zum einen zwecks Urheberrecht und zum anderen haben Sie mit eigenem Bildmaterial auch hier wieder die Möglichkeit, in Suchanfragen besser zu ranken (Google Bilder Suche).



Dienstleistungen



Dienstleistungen

Hatten Sie bei den Kategorien das Gefühl, die richtige ist für Ihr Business nicht dabei?

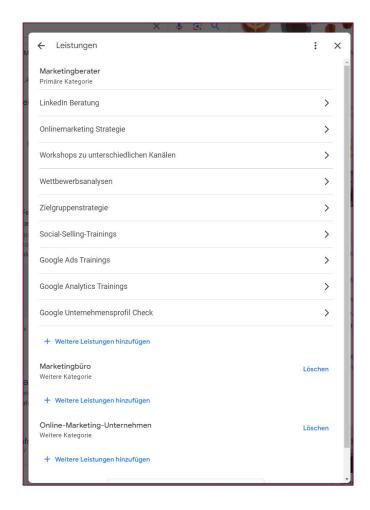
Kein Problem, dann kommt der Leistungsbereich für Sie genau richtig! Hier können Sie ganz individuell Dienstleistungen hinzufügen.



Leistungen

Für jede Ihrer gewählten Kategorien können Sie Dienstleistungen festlegen. Diese können Sie (optional) mit Preisen und weiterführenden Texten versehen.

Tipp: Denken Sie auch hier wieder an Ihre wichtigsten Suchbegriffe, zu denen Sie ranken möchten!





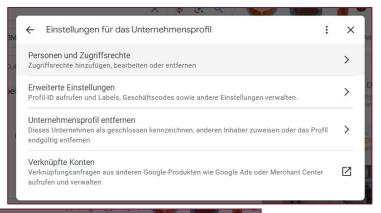
Nutzer

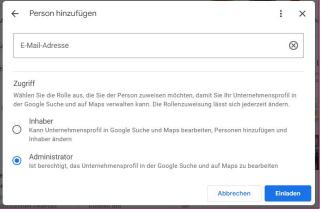


Nutzer

Wie bei allen Tools sollten Sie genau darauf achten, wer Zugriff auf Ihren Account hat. Zur besseren Kontrolle können Sie unterschiedliche Rechte für die Verwaltung Ihres Profils vergeben.

Primäre:r Inhaber:in sollten immer Sie selbst sein und keine beauftragten Unternehmen / Dienstleister:innen, etc.





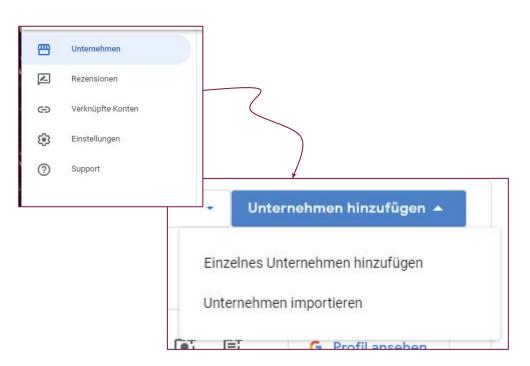


Weitere Standorte



Unternehmen

Unter dem Punkt "Unternehmen" können Sie weitere Standorte hinzufügen.







Weitere Tipps & Tools



Zusätzliche Tipps

- Verwenden Sie die gleiche E-Mail-Adresse wie bei anderen Google Tools.
 - Vor allem Google Ads ist hier wichtig, da die beiden Anwendungen miteinander verknüpft werden können und auch sollten, wenn Sie Google Ads aktiv nutzen.
- Bleiben Sie aktiv! Versuchen Sie mindestens einmal im Monat aktiv zu sein.
 - Beitrag posten oder ein neues Foto hinzufügen etc.
 - Etwas aktualisieren, z.B. generelle Informationen, zählt auch dazu
- Fragen Sie Kund:innen, Partner:innen etc. proaktiv nach Rezensionen
 - Diese können Sie auch für andere Plattformen nutzen oder auf Ihrer Website einbauen.
 Bewertungen sorgen für Glaubwürdigkeit und auch bei "schlechteren" Bewertungen ist
 Suchenden die Antwort des Unternehmens wichtiger als die bloße Bewertung.

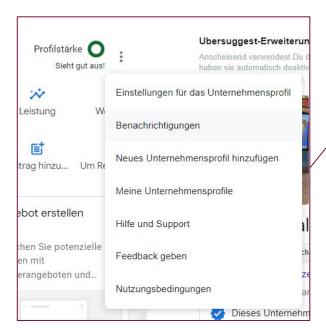
Zusätzliche Tipps

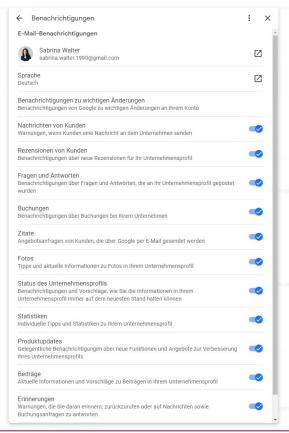
- Überprüfen Sie einmal jährlich, ob neue Kategorien hinzugekommen sind.
- Wenn Sie in einem Gebäude mit mehreren Unternehmen sitzen oder die Adresse generell ein größerer Gebäudekomplex ist, teilen Sie den Standort mit dem <u>Plus Code</u>.
 Der Plus Code macht auch dann Sinn, wenn Ihr Standort keinen Straßennamen hat.



Zusätzliche Tipps

 Lassen Sie sich per E-Mail benachrichtigen.







Checkliste

- Eigene Website hinterlegt
- Öffnungszeiten und Kontaktdaten sind aktuell
- Die richtige(n) Kategorie(n) ausgewählt
- Mit den Leistungen haben Sie die Kategorien spezifiziert
- Produkte hinzugefügt
- Mindestens 1x im Monat einen Beitrag veröffentlichen



Gibt es Fragen?



19.03.24 10-11 Uhr meet.google.com/moc-tsxz-ovm

Offene Fragestunde



Hat Ihnen das Webinar geholfen?

Dann freue ich mich über eine Bewertung bei Google!



